

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Косенок Сергей Михайлович  
Должность: ректор  
Дата подписания: 19.06.2024 13:27:56  
Уникальный программный ключ:  
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

**Бюджетное учреждение высшего образования**  
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры  
"Сургутский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УМР

\_\_\_\_\_ Е.В. Коновалова

13 июня 2024г., протокол УМС №5

# МОДУЛЬ ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН

## Информационные технологии в экономике

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономических и учетных дисциплин**

Учебный план b380301-УНАиА-24-1.plx  
38.03.01 Экономика  
Направленность (профиль): Учет, налогообложение, анализ и аудит

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	144	Виды контроля в семестрах: экзамены 2
в том числе:		
аудиторные занятия	64	
самостоятельная работа	44	
часов на контроль	36	

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	2 (1.2)		Итого	
	УП	РП	УП	РП
Неделя	17 2/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	32	32	32	32
Лабораторные	32	32	32	32
Итого ауд.	64	64	64	64
Контактная работа	64	64	64	64
Сам. работа	44	44	44	44
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

к.э.н., доцент, Прокопьев А.В.; Преод., Намазова Ф.С.к

Рабочая программа дисциплины

**Информационные технологии в экономике**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 954)

составлена на основании учебного плана:

38.03.01 Экономика

Направленность (профиль): Учет, налогообложение, анализ и аудит

утвержденного учебно-методическим советом вуза от 13.06.2024 протокол № 5.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Экономических и учетных дисциплин**

Зав. кафедрой к.э.н., доцент Пучкова Н.В.

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Целью освоения дисциплины "Информационные технологии в экономике" является формирование у студентов способности использовать современные информационные технологии и программные средства для решения профессиональных задач, применять средства информационных технологий для поиска, хранения, обработки, анализа и представления информации, использовать возможности вычислительной техники и программного обеспечения для решения профессиональных задач, ставить задачи и разрабатывать алгоритмы их решения с использованием инструментов программирования, использовать математические методы и модели для решения профессиональных задач в цифровой среде
-----	--

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.04
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Школьный курс информатики
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Учебная практика, научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)
2.2.2	Эконометрика
2.2.3	Производственная практика, преддипломная практика
2.2.4	Производственная практика, научно-исследовательская работа
2.2.5	Профессиональные компьютерные программы в учете, анализе и аудите

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОПК-5.1: Применяет средства информационных технологий для поиска, хранения, обработки, анализа и представления информации**

**ОПК-5.2: Использует возможности вычислительной техники и программного обеспечения для решения профессиональных задач**

**ОПК-6.1: Использует ресурсы сети Интернет для решения задач профессиональной деятельности**

**ОПК-6.2: Выбирает современные информационные технологии для обработки результатов исследований с учетом основных требований информационной безопасности**

**ОПК-6.3: Решает задачи профессиональной деятельности с использованием существующих информационно-коммуникационных технологий с учетом основных требований информационной безопасности**

**ПК-6.1: Способен использовать цифровые технологии и инструменты работы с информацией с целью удовлетворения личных, образовательных и профессиональных потребностей**

**ПК-6.2: Способен ставить задачи и разрабатывать алгоритмы решения с использованием инструментов программирования**

**ПК-6.3: Способен использовать математические методы и модели для решения профессиональных задач и разработки новых подходов**

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1 Знать:</b>	
3.1.1	типы современных информационных технологий
3.1.2	виды программных средств для решения профессиональных задач
3.1.3	принципы работы современных информационных технологий
3.1.4	инструменты работы с информацией
3.1.5	основы алгоритмов программирования
3.1.6	математические методы и модели в цифровых технологиях
<b>3.2 Уметь:</b>	
3.2.1	применять средства информационных технологий для поиска, хранения информации
3.2.2	обрабатывать информацию, полученную с использованием информационных технологий, для решения профессиональных задач
3.2.3	анализировать и представлять информацию с использованием информационных технологий
3.2.4	использовать ресурсы сети Интернет для решения профессиональных задач
3.2.5	решать задачи профессиональной деятельности с использованием существующих информационно-коммуникационных технологий с учетом требований информационной безопасности
3.2.6	использовать цифровые технологии и инструменты работы с информацией с целью удовлетворения профессиональных потребностей
3.2.7	ставить задачи и разрабатывать алгоритмы их решения с использованием инструментов программирования
3.2.8	использовать математические методы и модели для решения профессиональных задач

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	<b>Раздел 1. Информационные технологии и информационные системы: базовые понятия курса</b>					
1.1	Базовые понятия: система, элемент, подсистема, структура, жизненный цикл системы. Свойства систем. Критерии классификации систем. Базовые понятия информационных систем. Нормативное регулирование ИС. Классификация ИС по архитектуре. Сервер и рабочая станция. Файл- серверные и клиент-серверные ИС. Классификация ИС по характеру обработки данных и по масштабности решаемых задач. Функциональные подсистемы информационных систем. Обеспечивающие подсистемы информационных систем: математическое, информационное, техническое обеспечение, программное, кадровое, правовое, эргономическое обеспечение. Жизненный цикл ИС. Основные процессы жизненного цикла. Вспомогательные и организационные процессы жизненного цикла ИС. Стадии ЖЦ ИС. Три типа моделей жизненного цикла информационных систем.	2	2	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	

1.2	<p>Базовые понятия: система, элемент, подсистема, структура, жизненный цикл системы. Свойства систем. Критерии классификации систем. Базовые понятия информационных систем. Нормативное регулирование ИС. Классификация ИС по архитектуре. Сервер и рабочая станция. Файл- серверные и клиент-серверные ИС. Классификация ИС по характеру обработки данных и по масштабности решаемых задач. Функциональные подсистемы информационных систем. Обеспечивающие подсистемы информационных систем: математическое, информационное, техническое обеспечение, программное, кадровое, правовое, эргономическое обеспечение. Жизненный цикл ИС. Основные процессы жизненного цикла. Вспомогательные и организационные процессы жизненного цикла ИС. Стадии ЖЦ ИС. Три типа моделей жизненного цикла информационных систем. /Лаб/</p>	2	2	<p>ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3</p>	<p>Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3</p>	
1.3	<p>Базовые понятия: система, элемент, подсистема, структура, жизненный цикл системы. Свойства систем. Критерии классификации систем. Базовые понятия информационных систем. Нормативное регулирование ИС. Классификация ИС по архитектуре. Сервер и рабочая станция. Файл- серверные и клиент-серверные ИС. Классификация ИС по характеру обработки данных и по масштабности решаемых задач. Функциональные подсистемы информационных систем. Обеспечивающие подсистемы информационных систем: математическое, информационное, техническое обеспечение, программное, кадровое, правовое, эргономическое обеспечение. Жизненный цикл ИС. Основные процессы жизненного цикла. Вспомогательные и организационные процессы жизненного цикла ИС. Стадии ЖЦ ИС. Три типа моделей жизненного цикла информационных систем. /Ср/</p>	2	5	<p>ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3</p>	<p>Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3</p>	
	<b>Раздел 2. Информационные технологии больших данных</b>					
2.1	<p>Понятие больших данных. Их краткая история. Характеристики и формы больших данных. Источники больших данных. Принципы работы с большими данными. Методы анализа больших данных. Технологии обработки больших объемов данных. MapReduce. Hadoop. NoSQL. /Лек/</p>	2	4	<p>ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3</p>	<p>Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3</p>	

2.2	Понятие больших данных. Их краткая история. Характеристики и формы больших данных. Источники больших данных. Принципы работы с большими данными. Методы анализа больших данных. Технологии обработки больших объемов данных. MapReduce. Hadoop. NoSQL. /Лаб/	2	4	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
2.3	Понятие больших данных. Их краткая история. Характеристики и формы больших данных. Источники больших данных. Принципы работы с большими данными. Методы анализа больших данных. Технологии обработки больших объемов данных. MapReduce. Hadoop. NoSQL. /Ср/	2	5	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
<b>Раздел 3. Облачные вычисления</b>						
3.1	Понятие облачных технологий и облачных вычислений. История развития облачных технологий. Характеристики облачных технологий. Модели развертывания «облаков»: частное, публичное, общественное, гибридное облако. Сервисные модели облачных вычислений: IaaS, PaaS, SaaS. /Лек/	2	4	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
3.2	Понятие облачных технологий и облачных вычислений. История развития облачных технологий. Характеристики облачных технологий. Модели развертывания «облаков»: частное, публичное, общественное, гибридное облако. Сервисные модели облачных вычислений: IaaS, PaaS, SaaS. /Лаб/	2	4	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
3.3	Понятие облачных технологий и облачных вычислений. История развития облачных технологий. Характеристики облачных технологий. Модели развертывания «облаков»: частное, публичное, общественное, гибридное облако. Сервисные модели облачных вычислений: IaaS, PaaS, SaaS. /Ср/	2	5	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
<b>Раздел 4. Информационные технологии интернета вещей</b>						
4.1	Понятие интернета вещей (IoT). История развития интернета вещей. Архитектура IoT. Технологии интернета вещей. Платформы интернета вещей. Области применения интернета вещей. Перспективы и проблемы интернета вещей. Рынок интернета вещей. /Лек/	2	4	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
4.2	Понятие интернета вещей (IoT). История развития интернета вещей. Архитектура IoT. Технологии интернета вещей. Платформы интернета вещей. Области применения интернета вещей. Перспективы и проблемы интернета вещей. Рынок интернета вещей. /Лаб/	2	4	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	

4.3	Понятие интернета вещей (IoT). История развития интернета вещей. Архитектура IoT. Технологии интернета вещей. Платформы интернета вещей. Области применения интернета вещей. Перспективы и проблемы интернета вещей. Рынок интернета вещей. /Ср/	2	5	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
<b>Раздел 5. Информационная технология блокчейн</b>						
5.1	Основные понятия технологии блокчейн: блокчейн, блок, транзакция, хеширование, майнинг, сложность, алгоритм консенсуса. История возникновения технологии блокчейн. Биткоин. Публичные и закрытые ключи в блокчейне. «Горячие» и аппаратные кошельки для хранения криптовалют. Основные характеристики блокчейна. Функции майнеров. Алгоритмы консенсуса. Сферы применения технологии блокчейн. Умные контракты. ICO. /Лек/	2	4	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
5.2	Основные понятия технологии блокчейн: блокчейн, блок, транзакция, хеширование, майнинг, сложность, алгоритм консенсуса. История возникновения технологии блокчейн. Биткоин. Публичные и закрытые ключи в блокчейне. «Горячие» и аппаратные кошельки для хранения криптовалют. Основные характеристики блокчейна. Функции майнеров. Алгоритмы консенсуса. Сферы применения технологии блокчейн. Умные контракты. ICO. /Лаб/	2	4	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
5.3	Основные понятия технологии блокчейн: блокчейн, блок, транзакция, хеширование, майнинг, сложность, алгоритм консенсуса. История возникновения технологии блокчейн. Биткоин. Публичные и закрытые ключи в блокчейне. «Горячие» и аппаратные кошельки для хранения криптовалют. Основные характеристики блокчейна. Функции майнеров. Алгоритмы консенсуса. Сферы применения технологии блокчейн. Умные контракты. ICO. /Ср/	2	5	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
<b>Раздел 6. Информационные технологии искусственного интеллекта</b>						
6.1	Понятия: разум, мышление, интеллект. Искусственный интеллект. Тест Тьюринга. Основные направления в области искусственного интеллекта. Машинное обучение и его алгоритмы. Области применения искусственного интеллекта. /Лек/	2	4	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	

6.2	Понятия: разум, мышление, интеллект. Искусственный интеллект. Тест Тьюринга. Основные направления в области искусственного интеллекта. Машинное обучение и его алгоритмы. Области применения искусственного интеллекта. /Лаб/	2	4	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
6.3	Понятия: разум, мышление, интеллект. Искусственный интеллект. Тест Тьюринга. Основные направления в области искусственного интеллекта. Машинное обучение и его алгоритмы. Области применения искусственного интеллекта. /Ср/	2	5	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
<b>Раздел 7. IT-менеджмент в бизнесе</b>						
7.1	Основные направления IT-менеджмента в бизнесе. Бизнес-инжиниринг, бизнес-процесс, сервисный подход к управлению информационными технологиями в бизнесе. Понятие аутсорсинга. IT-аутсорсинг. /Лек/	2	4	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
7.2	Основные направления IT-менеджмента в бизнесе. Бизнес-инжиниринг, бизнес-процесс, сервисный подход к управлению информационными технологиями в бизнесе. Понятие аутсорсинга. IT-аутсорсинг. /Лаб/	2	4	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
7.3	Основные направления IT-менеджмента в бизнесе. Бизнес-инжиниринг, бизнес-процесс, сервисный подход к управлению информационными технологиями в бизнесе. Понятие аутсорсинга. IT-аутсорсинг. /Ср/	2	5	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
<b>Раздел 8. Корпоративные информационные системы</b>						
8.1	Понятие корпоративной информационной системы. Требования, предъявляемые к КИС. Бюджет организации КИС. Типы (концепции) КИС. Стандарты и виды корпоративных информационных систем (КИС). Основные модули ERP-систем. ERP-II. Рынок и тенденции развития ERP-систем. Система управления взаимоотношениями с клиентами (CRM-система): понятие, цели и задачи. Характеристики клиентского обслуживания в CRM-системах. Возможности CRM-систем по отраслям бизнеса. Рынок CRM-систем. /Лек/	2	4	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	



8.2	Понятие корпоративной информационной системы. Требования, предъявляемые к КИС. Бюджет организации КИС. Типы (концепции) КИС. Стандарты и виды корпоративных информационных систем (КИС). Основные модули ERP-систем. ERP-П. Рынок и тенденции развития ERP-систем. Система управления взаимоотношениями с клиентами (CRM-система): понятие, цели и задачи. Характеристики клиентского обслуживания в CRM-системах. Возможности CRM-систем по отраслям бизнеса. Рынок CRM-систем. /Лаб/	2	4	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
8.3	Понятие корпоративной информационной системы. Требования, предъявляемые к КИС. Бюджет организации КИС. Типы (концепции) КИС. Стандарты и виды корпоративных информационных систем (КИС). Основные модули ERP-систем. ERP-П. Рынок и тенденции развития ERP-систем. Система управления взаимоотношениями с клиентами (CRM-система): понятие, цели и задачи. Характеристики клиентского обслуживания в CRM-системах. Возможности CRM-систем по отраслям бизнеса. Рынок CRM-систем. /Ср/	2	5	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
<b>Раздел 9. Системы электронного документооборота</b>						
9.1	Система электронного документооборота (ЕСМ). Задачи и функции систем электронного документооборота. Ключевые факторы выбора ЕСМ-систем. /Лек/	2	2	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
9.2	Система электронного документооборота (ЕСМ). Задачи и функции систем электронного документооборота. Ключевые факторы выбора ЕСМ-систем. /Лаб/	2	2	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
9.3	Система электронного документооборота (ЕСМ). Задачи и функции систем электронного документооборота. Ключевые факторы выбора ЕСМ-систем. /Ср/	2	4	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
9.4	/Контр.раб./	2	2	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	Задания для контрольной работы: подготовка презентаций

9.5	/Экзамен/	2	34	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы к экзамену
-----	-----------	---	----	---	--	--------------------

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

### 5.1. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации

Представлены отдельным документом

### 5.2. Оценочные материалы для диагностического тестирования

Представлены отдельным документом

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Одинцов Б.Е., Романов А.Н.	Современные информационные технологии в управлении экономической деятельностью (теория и практика): ВО - Бакалавриат	Москва: Вузовский учебник, 2020, Электронный ресурс	1
Л1.2	Федотова Е.Л.	Информационные технологии и системы: Учебное пособие	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2020, Электронный ресурс	1
Л1.3	Чистов Д. В.	Информационные системы в экономике: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019, Электронный ресурс	1
Л1.4	Ниматулаев М.М.	Информационные технологии в профессиональной деятельности: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022, Электронный ресурс	1
Л1.5	Балдин К.В.	Информационные системы в экономике: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022, Электронный ресурс	1

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
--	---------------------	----------	-------------------	----------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Черников Б. В.	Информационные технологии управления: Учебник	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2020, Электронный ресурс	1
Л2.2	Светлов Н.М., Светлова Г.Н.	Информационные технологии управления проектами: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020, Электронный ресурс	1
Л2.3	Карпузова В.И., Скрипченко Э. Н.	Информационные технологии в менеджменте: Учебное пособие	Москва: Вузовский учебник, 2020, Электронный ресурс	1
Л2.4	Головицына, М. В.	Информационные технологии в экономике: учебное пособие	Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020, Электронный ресурс	1
Л2.5	Галиева, Н. В., Галиев, Ж. К.	Информационные технологии в управлении: учебник	Москва: Издательский Дом МИСиС, 2020, Электронный ресурс	1
<b>6.1.3. Методические разработки</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	Прокопьев А. В., Соболев Д. О., Казакова Н. В., Морданов М. А.	Информационные системы в экономике: методические рекомендации и задания для практических занятий и контрольных работ	Сургут: Издательский центр СурГУ, 2020, Электронный ресурс	1
Л3.2	Столетова Е. А., Яковлева Л. А.	Информационные системы и технологии в экономике и управлении: практикум	Кемерово: КемГУ, 2018, Электронный ресурс	1
Л3.3	Юферова Н. Ю.	Информационные технологии в экономике: лабораторный практикум для студентов бакалавриата по направлению подготовки 38.03.01 «экономика», направленность «экономика предприятий и организаций», всех форм обучения	Красноярск: СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2019, Электронный ресурс	1
<b>6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>				
Э1	Портал: государство, бизнес, технологии, <a href="https://www.tadviser.ru/">https://www.tadviser.ru/</a>			
Э2	Новости информационных технологий, <a href="https://www.ixbt.com/">https://www.ixbt.com/</a>			
Э3	Мир цифровых и информационных технологий: портал, <a href="https://www.it-world.ru/">https://www.it-world.ru/</a>			
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>				
6.3.1.1	Операционная система Microsoft Windows, пакет прикладных программ Microsoft Office			

<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>	
6.3.2.1	Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - <a href="http://www.consultant.ru/">www.consultant.ru/</a>
6.3.2.2	Информационно-правовой портал Гарант.ру - <a href="http://www.garant.ru/">www.garant.ru/</a>

<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (лабораторных занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оснащены: комплект специализированной учебной мебели, маркерная (меловая) доска, комплект переносного мультимедийного оборудования - компьютер, проектор, проекционный экран, компьютеры с возможностью выхода в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную среду организации.