

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Косенок Сергей Михайлович  
Должность: ректор  
Дата подписания: 25.06.2026 15:28:34  
Уникальный программный ключ:  
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### «Конфликтология»

Код, направление подготовки	37.05.02 ПСИХОЛОГИЯ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
Направленность (профиль)	Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности
Форма обучения	очная
Кафедра-разработчик	Психологии
Выпускающая кафедра	психологии

#### Примерные вопросы для контрольной работы:

1. Дайте определение конфликта и социального конфликта. Перечислите основные признаки конфликта.
2. Обозначьте и определите основные компоненты структуры конфликта.
3. Проанализируйте особенности протекания различных видов конфликтов в организации.
4. Назовите конструктивные и деструктивные функции конфликта.
6. Приведите пример социального конфликта. Обозначьте компоненты его структуры. Назовите функции, которые он выполняет (деструктивные и конструктивные).
7. Выделите особенности взаимодействия с точки зрения различий людей в психологическом, социальном и др. аспектах (социальные, этнические, конфессиональные, культурные). Предложите схему исследования социального конфликта: его структуры, генезиса и функций.
8. Дайте характеристику основным чертам характера и типам личности. Сравните экстраверта и интроверта. Сравните художественный и мыслительный типы личностей.
9. Назовите и охарактеризуйте основные стратегии реагирования в конфликте по К. Томасу - Р. Киллмену.
10. Источники возникновения межэтнических конфликтов.
11. Война как одна из форм межэтнических конфликтов.
12. Основные способы урегулирования межэтнических конфликтов.
13. Причины и факторы возникновения региональных конфликтов.
14. Назовите известные вам группы конфликтов в обществе?

#### Вопросы для зачета

1. Основные этапы развития конфликтологии как науки
2. Понятие конфликта. Типология конфликтов.
3. Характеристика структурных компонентов конфликта.
4. Функции конфликта.
5. Общие и частные причины конфликтов.
6. Психологические особенности личности, проявляющиеся в конфликте.
7. Типологии конфликтных личностей.
8. Стратегии поведения личности в конфликте.
9. Динамика конфликтного взаимодействия: периоды, этапы, фазы, уровни.

10. Механизмы возникновения конфликтов.
11. Виды деятельности по управлению конфликтами.
12. Предпосылки разрешения конфликта. Алгоритм управления конфликтом. Принципы управления конфликтами. Факторы, влияющие на урегулирование конфликта.
13. Основные модели поведения личности в конфликте.
14. Технологии разрешения конфликтов.
15. Понятие и характеристики внутриличностного конфликта. Подходы к классификации внутриличностных конфликтов.
16. Теоретические подходы к природе внутриличностного конфликта.
17. Причины и последствия внутриличностного конфликта. Положительные и отрицательные последствия внутриличностного конфликта.
18. Способы разрешения внутриличностных конфликтов. Механизмы защиты.
19. Понятие и особенности межличностного конфликта.
20. Механизмы поведения в межличностном конфликте.
21. Способы урегулирования межличностных конфликтов.
22. Особенности межгрупповых конфликтов.
23. Этапы управления межгрупповыми конфликтами.
24. Управление конфликтом как процесс.
25. Особенности переговорного процесса.
26. Участие третьей стороны в конфликте. Посредничество в конфликте.
27. Выбор формы критики. Критические оценки.
28. Требования к публичной критике