

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Косенок Сергей Михайлович
Должность: ректор
Дата подписания: 25.06.2026 16:05:50
Уникальный программный ключ:
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

Сургутский университет высшего образования
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры
"Сургутский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР

_____ Е.В. Коновалова

11 июня 2025г., протокол УМС №5

Интернет-консультирование и телефон доверия рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Психологии**

Учебный план s370501-КлинПсих-25-5.plx
37.05.01 Клиническая психология
Специализация: Патопсихологическая диагностика и психотерапия

Квалификация **Клинический психолог**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72
в том числе:
аудиторные занятия 48
самостоятельная работа 24

Виды контроля в семестрах:
зачеты 10

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	10 (5.2)		Итого	
	уп	рп		
Неделя				
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	32	32	32	32
Практические	16	16	16	16
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	48	48	48	48
Сам. работа	24	24	24	24
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

к.филос.н., Доцент, Родермель Татьяна Алексеевна

Рабочая программа дисциплины

Интернет-консультирование и телефон доверия

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - специалитет по специальности 37.05.01
Клиническая психология (приказ Минобрнауки России от 26.05.2020 г. № 683)

составлена на основании учебного плана:

37.05.01 Клиническая психология

Специализация: Патопсихологическая диагностика и психотерапия

утвержденного учебно-методическим советом вуза от 11.06.2025 протокол № 5.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Психологии

Зав. кафедрой Родермель Татьяна Алексеевна, к.филос.н., доцент

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ через осуществление коррекционно-развивающей работы с детьми и обучающимися, в том числе профориентационной, консультативной работы с применением информационно-коммуникационных технологий
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	ФТД
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.2	Профессиональная этика и служебный этикет
2.1.3	Психология искусства
2.1.4	Тренинг личностного развития
2.1.5	Психология семьи
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.2	Спецпрактикум по продуктивным видам деятельности в практике коррекционно-развивающего обучения
2.2.3	Психологическая супервизия
2.2.4	Супервизия
2.2.5	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-7.1: Коррекционно-развивающая работа с детьми и обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Психолого-педагогическое и психологическое сопровождение деструктивных норм поведения через заочные формы консультирования.
3.2	Уметь:
3.2.1	реализовать коррекционно-развивающую работу с детьми и обучающимися, в том числе профориентационной, консультативной работы с применением информационно-коммуникационных технологий.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Психологическое консультирование населения в целях психопрофилактики, сохранения и улучшения психического и физического					
1.1	Психологическое консультирование населения, история возникновения «Телефона доверия» /Лек/	10	8	ПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4	

1.2	Проанализировать виды и структуру телефонов доверия зарубежом и в России /Пр/	10	4	ПК-7.1	Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.6Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4	
1.3	Психологическое консультирование населения в целях психопрофилактики, сохранения и улучшения психического и физического здоровья /Ср/	10	6	ПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.7Л2.3 Л2.7 Л2.8Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4	
Раздел 2. Основные принципы работы и этика телефонного консультирования формирующего здоровый образ жизни, а также личностное развитие						
2.1	Этический кодекс работы в заочном консультировании /Лек/	10	8	ПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.6Л2.1 Л2.4 Л2.6Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4	
2.2	Методы работы заочного консультирования /Пр/	10	4	ПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4	
2.3	Основные принципы работы и этика телефонного консультирования формирующего здоровый образ жизни, а также личностное развитие /Ср/	10	6	ПК-7.1	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4	
Раздел 3. Профессиональная деятельность на основе информационной культуры						
3.1	История создания Интернет-консультирования. Применение информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности /Лек/	10	8	ПК-7.1	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.3 Л2.4Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4	
3.2	Современные методы работы психолога в информационном пространстве /Пр/	10	4	ПК-7.1	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.3 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4	
3.3	Профессиональная деятельность на основе информационной культуры /Ср/	10	6	ПК-7.1	Л1.1 Л1.4 Л1.5Л2.3 Л2.8Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	
Раздел 4. Выявление и анализ информации о потребностях (запросах) пациента (клиента)						

4.1	Современные представления базовых психологических направлений в консультационной работе, заочного консультанта. /Лек/	10	8	ПК-7.1	Л1.1 Л1.5 Л1.6Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.8 Э1 Э2 Э3 Э4	
4.2	Коррекционно-развивающая работа с детьми и обучающимися, в том числе профориентационная, консультативная с применением информационно-коммуникационных технологий /Пр/	10	4	ПК-7.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4	
4.3	Выявление и анализ информации о потребностях (запросах) пациента (клиента) /Ср/	10	6	ПК-7.1	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
4.4	/Контр.раб./	10	0			
4.5	/Зачёт/	10	0			

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

5.1. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации

Представлены отдельным документом

5.2. Оценочные материалы для диагностического тестирования

Представлены отдельным документом

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Хухлаева О. В., Хухлаев О. Е.	Психологическое консультирование и психологическая коррекция: Учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2020, электронный ресурс	1
Л1.2	Кашапов М. М.	Психологическое консультирование: Учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2020, электронный ресурс	1
Л1.3	Кашапов М. М.	Психологическое консультирование: Учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2022, электронный ресурс	1
Л1.4	Дрёмина И. Е.	Психологическое консультирование: учебник	Йошкар-Ола: МарГУ, 2022, электронный ресурс	1
Л1.5	Немов Р. С.	Психологическое консультирование: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2023, электронный ресурс	1
Л1.6	Кашапов М. М.	Психологическое консультирование: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2023, электронный ресурс	1
Л1.7	Хухлаева О. В., Хухлаев О. Е.	Психологическое консультирование и психологическая коррекция: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2024, электронный ресурс	1

6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Айсина Р.М.	Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики: Учебное пособие	Москва: Издательский Центр РИО, 2020, электронный ресурс	1
Л2.2	Камалетдинова З. Ф., Антонова Н. В.	Психологическое консультирование: когнитивно-поведенческий подход: Учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2020, электронный ресурс	1
Л2.3	Айсина Р.М.	Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики: Учебное пособие	Москва: Издательский Центр РИО, 2020, электронный ресурс	1
Л2.4	Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е.	Психологическое консультирование личности в процессе профессионализации: Учебное пособие	Москва: Издательский Центр РИО, 2020, электронный ресурс	1
Л2.5	Хухлаева О. В., Хухлаев О. Е.	Групповое психологическое консультирование: Учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2022, электронный ресурс	1
Л2.6	Камалетдинова З. Ф., Антонова Н. В.	Психологическое консультирование: когнитивно-поведенческий подход: учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2023, электронный ресурс	1
Л2.7	Айсина Р.М.	Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики: Учебное пособие	Москва: Издательский Центр РИО, 2024, электронный ресурс	1
Л2.8	Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е., Петров В.Е.	Психологическое консультирование личности в процессе профессионализации: Учебное пособие	Москва: Издательский Центр РИО, 2024, электронный ресурс	1
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
ЛЗ.1	Родермель Т. А.	Интернет-консультирование и телефон доверия: методические рекомендации по выполнению практических занятий	Сургут: Издательский центр СурГУ, 2019, электронный ресурс	1
ЛЗ.2	Спиженкова, М. А.	Психологическое консультирование: учебно-методическое пособие	Саратов: Вузовское образование, 2020, электронный ресурс	1

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
ЛЗ.3	Смолова Л. В.	Психологическое консультирование: Учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2022, электронный ресурс	1
ЛЗ.4	Решетников М. М.	Психологическое консультирование. Случаи из практики: практическое пособие	Москва: Юрайт, 2024, электронный ресурс	1

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Интернет консультирование и телефон доверия http://www.dissers.ru/1psihologiya/
Э2	«Библиотека психологической литературы» https://bookap.info/
Э3	Национальная электронная библиотека https://rusneb.ru/
Э4	Портал психологических изданий https://psyjournals.ru/

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Российская национальная библиография http://biblio.ebiblioteka.ru/
6.3.1.2	Операционные системы Microsoft, пакет прикладных программ Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Информационно-правовой портал Гарант.ру - http://garant.ru/ ,
6.3.2.2	Справочно-правовая система «Консультант плюс» - http://consultant.ru/ .
6.3.2.3	База профессиональных данных «Мир психологии» – http://psychology.net.ru

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (лабораторных занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оснащена: комплект специализированной учебной мебели, маркерная (меловая) доска, комплект переносного мультимедийного оборудования - компьютер, проектор, проекционный экран, компьютеры с возможностью выхода в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную среду организации.
-----	---