

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Косенок Сергей Михайлович  
Должность: ректор  
Дата подписания: 11.06.2024 12:09:04  
Уникальный программный ключ:  
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

**Бюджетное учреждение высшего образования**  
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры  
"Сургутский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УМР

\_\_\_\_\_ Е.В. Коновалова

13 июня 2024г., протокол УМС №5

## **Психология межличностных и межкультурных взаимодействий**

### **рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Государственного и муниципального управления и управления персоналом</b>		
Учебный план	boz380304-МунУпр-24-4.plx 38.03.04 Государственное и муниципальное управление Направленность (профиль): Управление и аналитика в государственном секторе		
Квалификация	<b>бакалавр</b>		
Форма обучения	<b>очно-заочная</b>		
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>		
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах:	
в том числе:		зачеты 7	
аудиторные занятия	22		
самостоятельная работа	86		

#### **Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
	уп	рп		
Неделя	17 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	10	10	10	10
Практические	12	12	12	12
Итого ауд.	22	22	22	22
Контактная работа	22	22	22	22
Сам. работа	86	86	86	86
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

*Ст.преподаватель, Адаменко Е.А.*

Рабочая программа дисциплины

**Психология межличностных и межкультурных взаимодействий**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (приказ Минобрнауки России от 13.08.2020 г. № 1016)

составлена на основании учебного плана:

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль): Управление и аналитика в государственном секторе  
утвержденного учебно-методическим советом вуза от 13.06.2024 протокол № 5.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Государственного и муниципального управления и управления персоналом**

Зав. кафедрой к.э.н., доцент Н.Р. Хадасевич

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Ознакомление студентов с основным содержанием и закономерностями психологических основ межличностного и межкультурного взаимодействия, подготовить их к профессиональной деятельности в условиях процесса глобализации для решения стратегических и оперативных управленческих задач.
-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.03
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Этика деловых отношений
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ПК-1.2: Использует теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач**

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	социокультурные закономерности и особенности межкультурных взаимодействий
3.1.2	работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные этнические и культурные различия
3.1.3	как взаимодействовать безконфликтно и эффективно с персоналом
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	анализировать социальные процессы и отношения в организации, выстраивать социальные взаимодействия с учетом межкультурных и конфессиональных различий
3.2.2	работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные этнические и культурные различия
3.2.3	взаимодействовать безконфликтно и эффективно с персоналом

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	<b>Раздел 1. Механизмы социального познания</b>					
1.1	Механизмы социального познания /Лек/	7	1	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.3 Э1 Э2 Э6	
1.2	Механизмы социального познания /Пр/	7	1	ПК-1.2	Л1.1Л2.2Л3.1 Э1 Э6	
1.3	Механизмы социального познания /Ср/	7	10	ПК-1.2	Л1.1Л2.2 Э1 Э6	
	<b>Раздел 2. Приписывание причин и ответственности</b>					
2.1	Приписывание причин и ответственности /Лек/	7	1	ПК-1.2	Л1.1Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э6	
2.2	Приписывание причин и ответственности /Пр/	7	1	ПК-1.2	Л1.1Л2.2Л3.2 Э1 Э6	
2.3	Приписывание причин и ответственности /Ср/	7	10	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э5 Э6	
	<b>Раздел 3. Коммуникативная ситуация</b>					

3.1	Коммуникативная ситуация /Лек/	7	1	ПК-1.2	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1 Э2 Э6
3.2	Коммуникативная ситуация /Пр/	7	2	ПК-1.2	Л1.1Л2.2Л3.1 Э1 Э6
3.3	Коммуникативная ситуация /Ср/	7	2	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э6
<b>Раздел 4. Убеждающая коммуникация</b>					
4.1	Убеждающая коммуникация /Лек/	7	1	ПК-1.2	Л1.1Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э6
4.2	Убеждающая коммуникация /Пр/	7	2	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э6
4.3	Убеждающая коммуникация /Ср/	7	10	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э6
<b>Раздел 5. Социальное влияние</b>					
5.1	Социальное влияние /Лек/	7	1	ПК-1.2	Л1.1Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э6
5.2	Социальное влияние /Ср/	7	10	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э6
<b>Раздел 6. Малые группы и стихийные социальные группы</b>					
6.1	Малые группы и стихийные социальные группы /Лек/	7	1	ПК-1.2	Л1.1Л2.2Л3.1 Э1 Э3 Э5 Э6
6.2	Малые группы и стихийные социальные группы /Пр/	7	2	ПК-1.2	Л1.1Л2.2Л3.1 Э1 Э6
6.3	Малые группы и стихийные социальные группы /Ср/	7	14	ПК-1.2	Л1.1Л2.2Л3.1 Э1 Э4 Э6
<b>Раздел 7. Психология межкультурных различий</b>					
7.1	Психология межкультурных различий /Лек/	7	2	ПК-1.2	Л1.1Л2.2 Э1 Э2 Э6
7.2	Психология межкультурных различий /Пр/	7	2	ПК-1.2	Л1.1Л2.2Л3.1 Э1 Э5 Э6
7.3	Психология межкультурных различий /Ср/	7	10	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э6
<b>Раздел 8. Межкультурные взаимодействия в сфере бизнеса</b>					
8.1	Межкультурные взаимодействия в сфере бизнеса /Лек/	7	2	ПК-1.2	Л1.1Л2.2 Э1 Э6
8.2	Межкультурные взаимодействия в сфере бизнеса /Пр/	7	2	ПК-1.2	
8.3	Межкультурные взаимодействия в сфере бизнеса /Ср/	7	20	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э6

8.4	/Контр.раб./	7	0	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э6	
8.5	/Зачёт/	7	0	ПК-1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

### 5.1. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации

Представлены отдельным документом

### 5.2. Оценочные материалы для диагностического тестирования

Представлены отдельным документом

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Крысько В. Г.	Социальная психология. Курс лекций: Учебное пособие	Москва: Вузовский учебник, 2017, электронный ресурс	1
Л1.2	Деловые коммуникации	Кривокорова Е.И.: Учебное пособие	М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019, электронный ресурс	0

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Перскова Т. Н.	Межкультурная коммуникация и корпоративная культура: Учебное пособие	Москва: Логос, 2008, электронный ресурс	1
Л2.2	Соснин В. А., Красникова Е. А.	Социальная психология: Учебник	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2015, электронный ресурс	1
Л2.3	Свенцицкий А. Л., Сидоренко Е. В., Почебут Л. Г., Чикер В. А., Куликов Л. В., Капустина А. Н., Яничева Т. Г., Панфёров В. Н., Гуриева С. Д., Михалюк О. С., Доминяк В. И., Юмкина Е. А.	Социальная психология общения: монография	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017, электронный ресурс	1

#### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
--	---------------------	----------	-------------------	----------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
ЛЗ.1	Андреева Г. М., Аксенова Е. А., Базаров Т. Ю., Базарова Г. Т., Бовина И. Б., Богомолова Н. Н., Дубовская Е. М., Жуков Ю. М., Журавлев А. В., Иванов М. А., Кокурина И. Г., Липатов С. А., Мальшева Н. Г., Павлова Е. Н., Петровская Л. А., Соловьева О. В., Стефаненко Т. Г., Тихомандрицкая О. А., Фоломеева Т. В., Хренов Д. В., Фоломеева Т. В.	Социальная психология. Практикум: Учебное пособие для студентов вузов	Москва: Аспект Пресс, 2009, электронный ресурс	1
ЛЗ.2	Покатиловская Е. Н.	Психология личности и управление поведением персонала: методические рекомендации и задания для практических занятий и контрольных работ	Сургут: Издательский центр СурГУ, 2019, электронный ресурс	1

#### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Национальная платформа "Открытое образование" <a href="https://openedu.ru/">https://openedu.ru/</a>
Э2	Корпоративный менеджмент <a href="http://www.cfin.ru">http://www.cfin.ru</a>
Э3	HR-Portal <a href="http://hr-portal.ru/">http://hr-portal.ru/</a>
Э4	Административно- управленческий портал <a href="http://www.aup.ru/">http://www.aup.ru/</a>
Э5	Федеральный портал управленческих кадров <a href="http://window.edu.ru/resource/839/78839">http://window.edu.ru/resource/839/78839</a>
Э6	Российское образование. Федеральный портал <a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/</a>

#### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1 Операционные системы Microsoft, пакет прикладных программ Microsoft Office.

#### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1 Информационно справочная система "Консультант +"

### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (практических занятий), групповых и индивидуальных консультаций, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (доска, экран (стационарный или переносной), проектор (стационарный или переносной)). Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечения доступа в электронную информационно- образовательную среду организации.
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------