

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Косенок Сергей Михайлович

Должность: ректор

Дата подписания: 22.06.2026 12:40:23

Уникальный программный ключ:

e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

Балтийский институт высшего образования

Ханты-Мансийского автономного округа-Югры

"Сургутский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УМР

\_\_\_\_\_ Е.В. Коновалова

11 июня 2026 г., протокол УМС №5

# ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ

## Работа в команде

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Информатики и вычислительной техники</b>		
Учебный план	b090302-ИнфСист-26-2.plx 09.03.02 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ Направленность (профиль): Информационные системы и технологии		
Квалификация	<b>Бакалавр</b>		
Форма обучения	<b>очная</b>		
Общая трудоемкость	<b>2 ЗЕТ</b>		
Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах:	
в том числе:		зачет 4	
аудиторные занятия	48	контрольная работа 4	
самостоятельная работа	22		

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
	Неделя	17 2/6		
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	32	32	32	32
Практические	16	16	16	16
Контроль самостоятельной работы	2	2	2	2
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	50	50	50	50
Сам. работа	22	22	22	22
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

*Преподаватель, Плесовских И.Н.*

Рабочая программа дисциплины

**Работа в команде**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии (приказ Минобрнауки России от 19.09.2017 г. № 926)

составлена на основании учебного плана:

09.03.02 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ

Направленность (профиль): Информационные системы и технологии

утвержденного учебно-методическим советом вуза от 11.06.2026 протокол № 5.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Государственного и муниципального управления и управления персоналом**

Зав. кафедрой к.э.н., доцент Имамвердиева М.И.

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	сформировать способность применять методы, инструменты и практики командного взаимодействия в профессиональной деятельности для эффективного решения профессиональных задач, распределения ролей, организации коммуникации, управления совместной деятельностью и достижения общего результата.
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О.01.02
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.1.1	Документационное обеспечение информационных систем	
2.1.2	Основы профессиональной коммуникации	
2.1.3	Основы проектной деятельности	
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1	Учебная практика, ознакомительная практика	

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

УК-3.1: Идентифицировать свою роль и роли членов команды для достижения поставленной цели

УК-3.2: Применять принципы командного взаимодействия для достижения поставленной цели

УК-3.3: Оценивать вклад каждого члена команды при реализации своей роли в команде

УК-1.4: Решать поставленные задачи с использованием системного подхода

УК-3.4: Анализировать последствия личных действий для устранения конфликтов в команде

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	Принципы и методы эффективного взаимодействия с членами команды, правила делового этикета, способы конструктивной передачи обратной связи, зоны ответственности участников команды и общие цели совместной работы.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	-Распределять задачи в рамках микрогруппы, синхронизировать свои действия с графиком работы коллег.
3.2.2	- Распознавать признаки зарождающегося конфликта и применять техники его бесконфликтного разрешения.
3.2.3	- Делегировать зоны ответственности с учетом текущей загрузки и компетенций участников.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	<b>Раздел 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМАНДЫ.</b>					
1.1	Введение в командообразование: группа или команда? /Лек/	4	4	УК-3.1 УК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	

1.2	Введение в командообразование: группа или команда? /Пр/	4	2	УК-3.1 УК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
1.3	Введение в командообразование: группа или команда? /Ср/	4	4	УК-3.1 УК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
<b>Раздел 2. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОМАНДНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА.</b>						
2.1	Командные роли: Теория Белбина и типология личностей. /Лек/	4	4	УК-3.1 УК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
2.2	Командные роли: Теория Белбина и типология личностей. /Пр/	4	2	УК-3.1 УК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
2.3	Командные роли: Теория Белбина и типология личностей. /Ср/	4	6	УК-3.1 УК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
<b>Раздел 3. ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ КОМАНД</b>						
3.1	Целеполагание в команде: от хаоса к общему результату. /Лек/	4	4	УК-3.1 УК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
3.2	Целеполагание в команде: от хаоса к общему результату. /Пр/	4	2	УК-3.1 УК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
3.3	Целеполагание в команде: от хаоса к общему результату. /Ср/	4	2	УК-3.1 УК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
<b>Раздел 4. ЗАКОНОМЕРНОСТИ ПОСТРОЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОЙ КОМАНДНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ЛИДЕРСТВО. МОТИВАЦИЯ.</b>						
4.1	Коммуникации и совещания: как говорить чтобы тебя слышали. /Лек/	4	6	УК-3.1 УК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
4.2	Коммуникации и совещания: как говорить чтобы тебя слышали. /Пр/	4	2	УК-3.1 УК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
4.3	Коммуникации и совещания: как говорить чтобы тебя слышали. /Ср/	4	4	УК-3.1 УК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	

	<b>Раздел 5. УПРАВЛЕНИЕ КОМАНДНЫМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ. СТРАТЕГИИ СОТРУДНИЧЕСТВА.</b>					
5.1	Управление конфликтами в команде /Лек/	4	4	УК-3.1 УК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
5.2	Управление конфликтами в команде /Пр/	4	4	УК-3.1 УК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
5.3	Управление конфликтами в команде /Ср/	4	2	УК-3.1 УК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
	<b>Раздел 6. Цифровой этикет</b>					
6.1	Распределенная команда и цифровой этикет. /Лек/	4	6	УК-3.1 УК-3.2	Л1.3Л2.2Л3.2 Э1 Э2 Э3	
6.2	Распределенная команда и цифровой этикет. /Пр/	4	2	УК-3.1 УК-3.2	Л1.3Л2.2Л3.2 Э1 Э3	
6.3	Распределенная команда и цифровой этикет. /Ср/	4	2	УК-3.1 УК-3.2	Л1.3Л2.2Л3.2 Э1 Э2 Э3	
	<b>Раздел 7.</b>					
7.1	Ответственность и лидерство: управление без полномочий. /Лек/	4	4	УК-1.4 УК-3.2	Л1.3Л2.2Л3.2 Э1 Э2 Э3	
7.2	Ответственность и лидерство: управление без полномочий. /Пр/	4	2	УК-1.4 УК-3.1	Л1.3Л2.2Л3.2 Э1 Э2 Э3	
7.3	Ответственность и лидерство: управление без полномочий. /Ср/	4	2	УК-1.4 УК-3.1 УК-3.2	Л1.3Л2.2Л3.2 Э1 Э2 Э3	
	<b>Раздел 8.</b>					
8.1	/Контр.раб./	4	0	УК-1.4 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
8.2	/Зачёт/	4	0	УК-1.4 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

### 5.1. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации

Представлены отдельным документом

### 5.2. Оценочные материалы для диагностического тестирования

Представлены отдельным документом

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

<b>6.1.1. Основная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Почебут Л. Г., Чикер В. А.	Организационная социальная психология: Учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2020, электронный ресурс	1
Л1.2	Почебут Л. Г., Чикер В. А.	Организационная социальная психология: Учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2022, электронный ресурс	1
Л1.3	Почебут Л. Г.	Социальная психология толпы: Учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2022, электронный ресурс	1

<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Р. Кови, Кириченко О., Харитоновой Е.	Семь навыков высоко эффективных людей: мощные инструменты развития личности	Москва: Альпина Паблишер, 2019, электронный ресурс	1
Л2.2	Кэтмелл, Э., Уоллес, Э.	Корпорация гениев: как управлять командой творческих людей	Москва: Альпина Паблишер, 2024, электронный ресурс	1

<b>6.1.3. Методические разработки</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	Покатиловская Е. Н.	Работа в команде: методические рекомендации и задания для практических занятий и контрольных работ	Сургут: Издательский центр СурГУ, 2020, электронный ресурс	1
Л3.2	Серпикова, М. Б., Шехурдина, Т. А.	Основы деловой коммуникации: практикум	Москва: Российский университет транспорта (МИИТ), 2020, электронный ресурс	1

<b>6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>	
Э1	Российская Государственная Библиотека <a href="http://www.rsl.ru">www.rsl.ru</a>
Э2	Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» <a href="http://cyberleninka.ru">cyberleninka.ru</a>
Э3	Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников» <a href="http://grebennikon.ru">grebennikon.ru</a>

<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>	
6.3.1.1	Операционные системы Microsoft Windows, пакет прикладных программ Microsoft Office
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>	
6.3.2.1	СПС "Консультант Плюс" - <a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a>
6.3.2.2	СПС "Гарант" - <a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a>

<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа и индивидуальных консультаций, укомплектованные специальной мебелью и техническими средствами обучения, проектор (стандартный или переносной)
7.2	Помещение для самостоятельной работы обучающегося, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.