

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Косенок Сергей Михайлович
 Должность: ректор
 Дата подписания: 25.06.2026 16:18:48
 Уникальный программный ключ:
 e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

**Тестовое задание для диагностического тестирования по дисциплине:
 Интернет-консультирование и телефон Доверия
 Дисциплина, СЕМЕСТР 10**

Код, направление подготовки	37.05.01 Клиническая психология
Направленность (профиль)	Патопсихологическая диагностика и психотерапия
Форма обучения	очная
Кафедра-разработчик	Психологии
Выпускающая кафедра	Психологии

Проверяемая компетенция	Задание	Варианты ответов	Тип сложности вопроса
ПК-7.1	1.Когда появился первый телефон Доверия:	1) 1948 2) 1955 3) 1990	низкий
ПК-7.1	2.Кто возглавлял движение добровольцев-непрофессионалов «Самаритяне»:	1)Х Хофф 2)Чад Вара 3)Е.Ригель	низкий
ПК-7.1	3.Название телефонов Доверия, используются чаще:	1)«Кризисная линия» (Crises Line); 2)«Линия помощи» (Help Line); 3)«Телефон личностного развития»	низкий
ПК-7.1	4.Преимущества телефонного консультирования:	1)быстрая досягаемость в любое время суток; 2)максимальная анонимность и конфиденциальность клиента; 3)возможность реализации жизненных потребностей	низкий
ПК-7.1	5.Интернет-консультирование:	1) дистанционная форма психологической помощи 2) эффективный и безопасный способ первичного выхода из психологического кризиса 3) метод решения психологических проблем	низкий
ПК-7.1	6.Эффективность дистанционной психологической помощи:	1) связана с субъектом, запрашивающим помощь 2) насколько человек готов что-то менять в себе 3) насколько актуальна его психологическая проблема	средний

ПК-7.1	7.Помогает Интернет - консультанту структурировать (классифицировать) проблему клиента:	<ol style="list-style-type: none"> 1) диагностические методики; 2) первичный запрос; 3) веб-сайта 	средний
ПК-7.1	8.Недостатки и ограничения телефонного психологического консультирования:	<ol style="list-style-type: none"> 1)исключительно зависящие от системы внешних условий; 2)помехи и шум, возникающие в результате плохого качества связи; 3)невозможность консультанта использовать невербальные каналы общения 	средний
ПК-7.1	9.Теории психологического консультирования:	<ol style="list-style-type: none"> 1)бихевиоральные, гуманистические 2)техники: «Свободные ассоциации», «Интерпретация», «Молчание» 3)майевтику (метод Сократа) 	средний
ПК-7.1	10.Ролло Мэй считает, что основной целью психотерапевтического вмешательства должна быть:	<ol style="list-style-type: none"> 1)помощь клиенту научиться брать на себя ответственность за совершаемый им выбор; 2)научиться управлять своей свободой; 3)научиться жить аутентично 	средний
ПК-7.1	11.Профессиональная деятельность консультанта телефонной службы нацелена на решение следующих задач:	<ol style="list-style-type: none"> 1)обеспечение каждому обратившемуся за советом и помощью возможности доверительного диалога; 2)информирование абонентов о деятельности иных служб и организаций в рамках имеющихся сведений; 3)помощь абонентам в мобилизации их творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов для выхода из кризисного состояния; 	средний
ПК-7.1	12.Коммуникативные качества консультанта телефона Доверия:	<ol style="list-style-type: none"> 1) общительность, тактичность, вежливость, умение слушать и понимать другого человека; 2) возможность достижения намеченного контакта; 3) осмысление собственной 	средний

		психологической интуиции	
ПК-7.1	13.Эффективность телефонного консультирования , оказывающий психологическую помощь:	1)консультации по ТД бесплатны; 2)обеспечивается анонимность и гарантируется конфиденциальность общения 3)телефонная помощь является неявной	средний
ПК-7.1	14.Содержательные особенности Интернет-Консультирования:	1)особенностью Интернет-консультирования является его интерактивный характер; 2)психологическое удобство и физический комфорт; 3)личностный рост	средний
ПК-7.1	15.Модели и способы оказания психологической помощи в Интернете:	1)индивидуальное консультирование 2)форум 3)групповая работа	средний
ПК-7.1	16. Множественный выбор. «Слабость» психологического консультирования в Интернете:	1)невозможность психолога реально действенно и информативно психодиагностически протестировать клиента 2)увидеть и оценить его психическое состояние 3)«прочитать» мимику и жесты клиента	высокий
ПК-7.1	17. Множественный выбор. Психологическая консультация в сети Internet производится по принципу вопрос-ответ:	1) не предоставляет достаточный объём информации о себе и своей проблеме 2) вопросы клиента весьма обобщённые и поверхностные 3) «реального», «лицом к лицу» психологического консультирования	высокий
ПК-7.1	18. Множественный выбор. Принципы работы телефона Доверия:	1) круглосуточный режим работы 2) наличие достаточного количества каналов на одной телефонной линии; 3) Консультантам категорически воспрещается выходить с позвонившими на очный контакт	высокий
ПК-7.1	19.Кейс-вопрос 1. Назовите методы, которые продемонстрированы	Ответ:	высокий

	<p>консультантом в следующем случае: Абонент: Он просто не представляет себе, как это больно. Я хочу доверять ему, но я больше не могу. Он столько раз меня подводил. Консультант: Тяжело продолжать доверять кому-либо, если ты знаешь, что он не выполнит твоих обещаний. Абонент: Тяжело продолжать доверять, но тяжело и жить с человеком, которому ты не доверяешь. Консультант: Вы пытаетесь реалистично оценить то, что сейчас происходит и в то же время цепляетесь за надежду, что он изменится и вы снова ему сможете доверять. Как вам кажется, что будет дальше?</p>		
ПК-7.1	<p>20. Кейс-вопрос 2. Назовите методы, которые продемонстрированы консультантом в следующем случае: Абонент: Я пытался убедить мою партнершу пойти на консультацию, но она не хочет, она считает, что я один во всем виноват. Консультант: Похоже, что вы сделали все зависящие от вас, чтобы убедить ее с кем-то встретиться, но она лишь обвиняет вас во всех сложностях ваших отношений. Абонент: Не только обвиняет, она насмехается надо мной, и сказала моим друзьям, что мне надо сходить к психиатру. Это так унижительно! Я так стараюсь, а она над всем этим потешается. Консультант: Итак, когда вы раскрываетесь и говорите то, что думаете, она ставит вас в неловкое положение перед друзьями.</p>	<p>Ответ:</p>	<p>высокий</p>