

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Косенок Сергей Михайлович
 Должность: ректор
 Дата подписания: 25.06.2026 16:07:55
 Уникальный идентификатор:
 e3a68f3eaa1a62c74b54f4998099d3d6bfdcf836

Оценочные материалы для промежуточной аттестации по дисциплине

Интернет-консультирование и телефон доверия

Код направления подготовки	37.05.01 Клиническая психология
Направленность (профиль)	Патопсихологическая диагностика и психотерапия
Форма обучения	очная
Кафедра-разработчик	Психологии
Выпускающая кафедра	Психологии

Типовые задания для контрольной работы:

1. История возникновения службы телефонной помощи и анализ технологии телефонного консультирования.
2. Представление об эффективном специалисте, оказывающем психологическую помощь.
3. Психологические исследования профессиональных и личностных качеств эффективного консультанта-психолога.
4. Модели и способы оказания психологической помощи в Интернете.
5. Технологические варианты (приемы) психологического консультирования в Интернете.
6. Различия консультативной работы процесса Интернет-консультирования и работы телефона Доверия.
7. Модели поведения личности консультанта телефона доверия.
8. Этический кодекс работы психолога –консультанта и интернет-консультанта.
9. Психотерапевтические методы работы на телефоне доверия.
10. Групповое консультирование по проблемам в интернет среде.
11. Психологическое доверие на первом этапе работы с абонентом.
12. Психотерапия одной сессии.
13. Специфика оказания экстренной психологической помощи.
14. Способы снятия психологических барьеров и создания психологически безопасной атмосферы.
15. Типология причин обращения за психологической поддержкой на телефон доверия.
16. Пятишаговая модель принятия решений и общая структура консультации.
17. Телефона доверия, организационные принципы психологической помощи на "Телефоне Доверия".

Типовые вопросы к экзамену/зачету/зачету с оценкой:

Вопросы к зачету

1. Основные принципы работы и этические принципы телефонного консультирования.
2. Технология проведения консультирования, построение и поддержание диалога.
3. Телефон Доверия в органах исполнительной власти
4. Сущность доверия и его значение в современном обществе.
5. Уровни влияния доверия на деятельность социальных групп и организаций.

6. Логика развития доверия как базовой установки.
7. Значение и использование доверия в профессиональной рекрутинговой деятельности.
8. Специфика оказания экстренной психологической помощи - сложность запросов: жизненные кризисы, суицидальные состояния как причина негативных переживаний и стресса сотрудника телефона доверия: сущность феномена "эмоционального сгорания", меры профилактики.
9. Доверие к себе как условие субъектности.
10. Концепции самораскрытия С. Джуларда и П. Ласкоу.
11. Гештальтпсихология в лице Ф. Перлза.
12. Роль доверия в процессах взаимодействия в организациях. Социальные функции доверия.
13. Модель личности эффективного консультанта
14. Телефона доверия. организационные принципы психологической помощи на "Телефоне Доверия".
15. Роль и задачи консультантов. Особенности телефонной коммуникации.
16. Приемы и методы консультирования по телефону.
17. Пятишаговая модель принятия решений и общая структура консультации.