

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: Косенок Сергей Михайлович  
 Должность: ректор  
 Дата подписания: 25.06.2026 15:30:00  
 Уникальный программный ключ:  
 e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

**Тестовое задание для диагностического тестирования по дисциплине:**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И СЛУЖЕБНЫЙ ЭТИКЕТ  
 СЕМЕСТР 8**

Код, направление подготовки	37.05.02 Психология служебной деятельности
Направленность (профиль)	Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности
Форма обучения	очная
Кафедра-разработчик	Психологии
Выпускающая кафедра	Психологии

Проверяемая компетенция	Задание	Варианты ответов
ПК-11.2	<b>Укажите один правильный ответ</b> 1. Учение о долге называется:	1) акмеология 2) деонтология 3) риторика 4) геронтология 5) герменевтика
ПК-11.2	<b>Укажите один правильный ответ</b> 2. Абстрагированные, обобщенные представления, которые дают специалисту возможность правильно формировать свои действия в деловой сфере, – это:	1) принципы 2) законы 3) кодексы 4) уставы
ПК-11.2	<b>Укажите один правильный ответ</b> 3. В кратком виде основной этический ориентир психолога выглядит следующим образом:	1) культивирование права каждого человека на построение уникальной, целостной жизни 2) культивирование права человека на делегирование психологу ответственности за принятие решений 3) культивирование права каждого человека на построение уникальной, целостной жизни, но права, не ущемляющего таких же прав других людей 4) формирование у клиента адекватных представлений о счастливой жизни
ПК-11.2	<b>Укажите один правильный ответ</b> 4. В деловом письме местоимение «Вы» при обращении к одному человеку и группе следует писать:	1) в обоих вариантах – с маленькой буквы 2) при обращении к одному человеку – с большой буквы, при обращении к группе – с маленькой 3) при обращении к одному человеку – с маленькой буквы, при обращении к группе – с большой 4) в обоих случаях – с большой буквы
ПК-11.2	<b>Укажите один правильный ответ</b> 5. При письменном обращении деловой этикет рекомендует использовать эпитет:	1) уважаемый 2) любезный 3) дорогой 4) товарищ

ПК-11.2	<b>Закончите предложение</b> 6. Раздел этической науки, исследующий специфику морали в условиях профессиональной деятельности, – это	
ПК-11.2	<b>Укажите все правильные ответы</b> 7. Необходимость профессиональной этики объясняется тем, что:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) долг профессионала часто обязывает его действовать вопреки вежливости</li> <li>2) не все члены общества являются профессионалами</li> <li>3) профессиональные обязанности могут противоречить личным склонностям</li> <li>4) профессионал часто вынужден действовать вопреки традиционным нормам отношений</li> </ol>
ПК-11.2	<b>Укажите все правильные ответы</b> 8. Профессиональная этика актуальна для профессий, которые:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) связаны с большими материальными ценностями</li> <li>2) связаны с правом распоряжаться жизнью людей</li> <li>3) включают явную зависимость одного человека от действий другого</li> <li>4) дают возможность вмешиваться в духовный мир человека</li> <li>5) связаны с обслуживанием людей</li> </ol>
ПК-11.2	<b>Укажите все правильные ответы</b> 9. Профессионалом называют человека, который:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) имеет специальное образование</li> <li>2) имеет официальный документ, подтверждающий соответствующее образование</li> <li>3) имеет высшее образование</li> <li>4) работает по специальности, являющейся основным источником его доходов</li> </ol>
ПК-11.2	<b>Укажите все верные ответы</b> 10. Этика джентльменства включала в себя:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) заботу о собственной деловой репутации</li> <li>2) стремление к получению максимальной выгоды</li> <li>3) обязательную письменную фиксацию всех сделок</li> <li>4) культивирование командных видов спорта</li> <li>5) верность слову</li> </ol>
ПК-11.2	<b>Укажите все правильные ответы</b> 11. К основным принципам профессиональной этики относятся:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) терпимое отношение работников к моральным устоям и традициям других организаций</li> <li>2) отрицание насилия при общении с подчиненными</li> <li>3) культивирование конформизма</li> <li>4) стремление к эмпатийности</li> <li>5) стремление к бесконфликтности</li> </ol>
ПК-11.2	<b>Закончите предложение</b> 12. Одна из первых форм договорных отношений между работником и работодателем, когда служение не являлось формой личной зависимости, а скреплялось клятвой верности, – это	
ПК-11.2	<b>Укажите все правильные ответы</b> 13. В деловом этикете приняты следующие речевые формулы извинения:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) «Извините»</li> <li>2) «Прошу меня простить»</li> <li>3) «Пардон»</li> <li>4) «Прошу прощения за ...»</li> <li>5) «Извиняюсь»</li> </ol>
ПК-11.2	<b>Укажите все правильные ответы</b> 14. По мнению Н.С. Пряжникова, в основе этических проблем психологической работы лежат следующие противоречия:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) между правами психолога и его обязанностями</li> <li>2) между возрастающей свободой психолога и его зависимостью от клиента</li> <li>3) между мировоззрением психолога и конкретными клиентами</li> <li>4) между правом человека быть субъектом своего счастья и его неготовностью это право реализовывать</li> </ol>
ПК-11.2	<b>Закончите предложение</b> 15. Свод норм подходящего поведения, считающегося уместным для человека конкретной профессии, – это	
ПК-11.2	<b>Установите соответствие между данными категориями</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) гуманизм</li> <li>2) уважение к традициям</li> <li>3) удобство</li> </ol>

	16. Современный деловой этикет основан на следующих принципах:	4) консерватизм А) знание традиций других культур и уважение к ним Б) нормы делового этикета не должны сковывать деловых людей, мешая тем самым деловым отношениям В) надежность, стабильность, фундаментальность в деловых отношениях Г) установление добрых отношений и плодотворного сотрудничества с самыми разными людьми
ПК-11.2	<b>Выберите правильную комбинацию ответов</b> 17. В деловом этикете приняты следующие речевые формулы приветствия и прощания: а) Приветствую Вас, б) Привет! в) Здравствуйте, ИО, г) Пока! д) Всего Вам доброго!	1) а, в, д 2) а, б, в 3) а, б, в, г 4) б, г, д 5) а, в, г
ПК-11.2	<b>Выберите правильную комбинацию ответов</b> 18. Этический кодекс психолога РФ содержит следующие принципы: а) принцип уважения, б) принцип компетентности, в) принцип сочувствия, г) принцип ответственности	1) а, в, г 2) а, б, в 3) а, б, в, г 4) а, б, г
ПК-11.2	<b>Выберите правильную комбинацию ответов</b> 19. Этический кодекс разрешает психолог-консультанту раскрывать конфиденциальную информацию, если: а) имеется разрешение от клиента; б) это предписано законом; в) этого требует администрация; г) это необходимо для защиты клиентов	1) а, в 2) б, в, г 3) а, б, в 4) в, г 5) а, б, г
ПК-11.2	<b>Выберите правильную комбинацию ответов</b> 20. В соответствии с нормами делового этикета, при встрече первыми приветствуют: а) мужчина – женщину, б) женщина – мужчину, в) младший по должности – старшего, г) младший по возрасту – старшего, д) член делегации – ее руководителя	1) а, б, в 2) б, г 3) а, в, г, д 4) в, г, д 5) а, в, г