

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Косенок Сергей Михайлович  
Должность: ректор  
Дата подписания: 18.06.2024 12:40:35  
Уникальный программный ключ:  
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

**Бюджетное учреждение высшего образования**  
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры  
"Сургутский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УМР

\_\_\_\_\_ Е.В. Коновалова

13 июня 2024г., протокол УМС №5

# МОДУЛЬ ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН

## Управленческие конфликты

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Государственного и муниципального управления и управления персоналом**

Учебный план b380304-МунУпр-24-3.plx  
38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
Направленность (профиль): Управление и аналитика в государственном и муниципальном секторе

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144  
в том числе:  
аудиторные занятия 80  
самостоятельная работа 37  
часов на контроль 27

Виды контроля в семестрах:  
экзамены 6

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	6 (3.2)		Итого	
	17			
Неделя	17			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	32	32	32	32
Практические	48	48	48	48
Итого ауд.	80	80	80	80
Контактная работа	80	80	80	80
Сам. работа	37	37	37	37
Часы на контроль	27	27	27	27
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

*к.э.н., Ст.преп., Задимидченко А. М.*

Рабочая программа дисциплины

**Управленческие конфликты**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (приказ Минобрнауки России от 13.08.2020 г. № 1016)

составлена на основании учебного плана:

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль): Управление и аналитика в государственном и муниципальном секторе  
утвержденного учебно-методическим советом вуза от 13.06.2024 протокол № 5.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Государственного и муниципального управления и управления персоналом**

Зав. кафедрой К.э.н., доцент Хадасевич Н. Р.

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	-сформировать комплекс знаний об актуальных проблемах зарубежной и отечественной науки о социальных конфликтах,
1.2	основах подготовки, организации и проведения исследований конфликтности в коллективах,
1.3	-сформировать практические навыки, связанные с проведением диагностики и управлением конфликтами и стрессами на государственной и муниципальной службе.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.04
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Управление социальным развитием организации
2.1.2	Работа в команде
2.1.3	Основы управления персоналом
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Социальное партнерство в сфере трудовых отношений
2.2.2	Психология межличностных и межкультурных взаимодействий
2.2.3	Связи с общественностью в управленческой деятельности

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****ОПК-4.2: Осуществляет их правовую и антикоррупционную экспертизу проектов и управленческих решений****ПК-4.1: Осуществляет межличностные, групповые и организационные коммуникации**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	теории конфликтов в зарубежной и отечественной конфликтологии;
3.1.2	типологию и причины конфликтов на государственной и муниципальной службе;
3.1.3	структуру и динамику конфликта;
3.1.4	методы предупреждения и разрешения конфликтов в трудовом коллективе
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	уметь применять знания по конфликтологии в правовой и антикоррупционной экспертизе проектов и управленческих решений;
3.2.2	уметь определять причины и типы конфликтов в коллективе;
3.2.3	уметь применять методы предупреждения и разрешения конфликтов в трудовом коллективе

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	<b>Раздел 1. Предмет, методы, понятия дисциплины</b>					
1.1	Становление конфликтологии как науки. Основные этапы развития науки, конфликтологические теории /Лек/	6	4	ОПК-4.2 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2	

1.2	Становление конфликтологии как науки. Основные этапы развития науки, конфликтологические теории /Пр/	6	8	ОПК-4.2 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2
1.3	Становление конфликтологии как науки. Основные этапы развития науки, конфликтологические теории /Ср/	6	4	ОПК-4.2 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2
1.4	Типология конфликтов. Конфликты на различных социальных уровнях и в организациях /Лек/	6	4	ОПК-4.2 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2
1.5	Типология конфликтов. Конфликты на различных социальных уровнях и в организациях /Пр/	6	8	ОПК-4.2 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2
1.6	Типология конфликтов. Конфликты на различных социальных уровнях и в организациях /Ср/	6	4	ОПК-4.2 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2
<b>Раздел 2. Основные подходы в исследовании конфликтов</b>					
2.1	Структура конфликта /Лек/	6	4	ОПК-4.2 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2
2.2	Структура конфликта /Пр/	6	8	ОПК-4.2 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2
2.3	Структура конфликта /Ср/	6	4	ОПК-4.2 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2
2.4	Динамика конфликтов /Лек/	6	8	ОПК-4.2 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2

2.5	Динамика конфликтов /Пр/	6	8	ОПК-4.2 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2
2.6	Динамика конфликтов /Ср/	6	4	ОПК-4.2 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2
2.7	Основы преодоления и регулирования конфликтов /Лек/	6	4	ОПК-4.2 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2
2.8	Основы преодоления и регулирования конфликтов /Пр/	6	8	ОПК-4.2 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2
2.9	Основы преодоления и регулирования конфликтов /Ср/	6	3	ОПК-4.2 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2
2.10	Переговоры как способ разрешения конфликтов /Лек/	6	8	ОПК-4.2 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2
2.11	Переговоры как способ разрешения конфликтов /Пр/	6	8	ОПК-4.2 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2
2.12	Переговоры как способ разрешения конфликтов /Ср/	6	18	ОПК-4.2 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2
2.13	/Контр.раб./	6	0	ОПК-4.2 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2

2.14	/Экзамен/	6	27	ОПК-4.2 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2
------	-----------	---	----	-------------------	--

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

### 5.1. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации

Представлены отдельным документом

### 5.2. Оценочные материалы для диагностического тестирования

Представлены отдельным документом

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Кузьмина Т. В.	Конфликтология: Учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019, электронный ресурс	1
Л1.2	Иванова О. А., Суртаева Н. Н.	Конфликтология в социальной работе: Учебник и практикум	Москва: Издательство Юрайт, 2019, электронный ресурс	1
Л1.3	Чернова Г. Р., Сергеева М. В., Беляева А. А.	Конфликтология: Учебное пособие	Москва: Издательство Юрайт, 2019, электронный ресурс	1
Л1.4	Лопарев А. В., Знаменский Д. Ю.	Конфликтология: Учебник	Москва: Издательство Юрайт, 2019, электронный ресурс	1
Л1.5	Бунтовская Л. Л., Бунтовский С. Ю., Петренко Т. В.	Конфликтология: Учебное пособие	Москва: Издательство Юрайт, 2019, электронный ресурс	1
Л1.6	Светлов В. А., Семенов В. А.	Конфликтология: Учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2022, электронный ресурс	1

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
--	---------------------	----------	-------------------	----------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Лопарев А. В., Знаменский Д. Ю.	Конфликтология: Учебник	Москва: Издательство Юрайт, 2019, электронный ресурс	1
Л2.2	Козырев Г. ❖?	Конфликтология: Учебник	Москва: ❖? издательский Дом "ФОРУМ", 2019, электронный ресурс	1
Л2.3	Дмитриев А. В.	Конфликтология: Учебник	Москва: ❖? издательский дом "Альфа-М", 2019, электронный ресурс	1
Л2.4	Леонов Н. И.	Конфликтология: общая и прикладная: Учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2022, электронный ресурс	1

### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	Бутенко Н. А.	Конфликты и стрессы в социально-трудовых отношениях: методические рекомендации и задания для практических занятий и домашней работы	Сургут: Издательский центр СурГУ, 2019, электронный ресурс	1

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Журнал «Конфликтология» <a href="http://philosophy.spbu.ru">http://philosophy.spbu.ru</a>
Э2	Журнал «Конфликтология- теория и практика разрешения конфликтов» <a href="http://old.pressa.ru">http://old.pressa.ru</a>

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Операционные системы Microsoft Windows, пакет прикладных программ Microsoft Office
---------	--

### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Гарант-информационно-правовой портал. <a href="http://www.garant.ru/">http://www.garant.ru/</a>
6.3.2.2	Консультант-Плюс –надежная правовая поддержка. <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (практических занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (доска, экран (стационарный или переносной), проектор). Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.
-----	---